

KNOWLEDGE, ATTITUDES, AND PRACTICES REGARDING MEDICAL INCIDENT REPORTING AMONG NURSES AND MIDWIVES IN SELECTED CLINICAL DEPARTMENTS OF VINMEC TIMES CITY INTERNATIONAL GENERAL HOSPITAL IN 2025

Nguyen Thi Hong^{1,2}, Pham Ba Nha¹, Tran Thi Phuc Nguyet², Than Thi Nha¹
Le Thi Huong¹, Ho Hoang Thu Phuong¹, Nguyen Thi Phuong Lan¹, Nguyen Thi Hien^{3*}

¹Vinmec Times City International General Hospital - 458 Minh Khai, Hai Ba Trung district, Hanoi, Vietnam

²Thang Long University - Nghiem Xuan Yem road, Hoang Mai district, Hanoi, Vietnam

³Thai Nguyen University of Medicine and Pharmacy - 284 Luong Ngoc Quyen, Thai Nguyen city, Thai Nguyen province, Vietnam

Received: 24/4/2025

Revised: 03/5/2025; Accepted: 19/5/2025

ABSTRACT

Objective: To describe the knowledge, attitudes, and practices regarding medical incident reporting among nurses and midwives in selected clinical departments of Vinmec Times City International General Hospital in 2025.

Method: A cross-sectional descriptive study was conducted with 254 nurses and midwives from December 2024 to March 2025 in selected clinical departments at Vinmec Times City International General Hospital.

Results: The rate of nurses and midwives regarding medical incident reporting with knowledge was 65.4%, good attitude was 92.5% and good practice was 82.7%, of which the rate of nurses and midwives answering correctly about the definition of medical incidents was 65.4%; 94.5% of nurses and midwives said that reporting incidents helps to learn from experience better among colleagues, helps to avoid repeating similar incidents and prevent errors better. The rate of nurses and midwives who practiced medical incident reporting was 83.5%.

Conclusion: The rate of nurses and midwives with knowledge about medical incident reporting was still limited, so it is necessary to increase more training courses for health workers, focusing on basic knowledge about medical incidents as well as the importance of reporting medical incidents.

Keywords: Reporting, medical incidents, knowledge, attitude, practice.

*Corresponding author

Email: hiennguyentn92@gmail.com **Phone:** (+84) 392264210 **Https://doi.org/10.52163/yhc.v66iCD8.2581**



KIẾN THỨC, THÁI ĐỘ VÀ THỰC HÀNH VỀ BÁO CÁO SỰ CỐ Y KHOA CỦA ĐIỀU DƯỠNG, HỘ SINH TẠI MỘT SỐ KHOA LÂM SÀNG BỆNH VIỆN ĐA KHOA QUỐC TẾ VINMEC TIMES CITY NĂM 2025

Nguyễn Thị Hồng^{1,2}, Phạm Bá Nha¹, Trần Thị Phúc Nguyệt², Thân Thị Nhã¹
Lê Thị Hương¹, Hồ Hoàng Thu Phương¹, Nguyễn Thị Phương Lan¹, Nguyễn Thị Hiền^{3*}

¹Bệnh viện Đa khoa Quốc tế Vinmec Times City - 458 Minh Khai, quận Hai Bà Trưng, Hà Nội, Việt Nam

²Trường Đại học Thăng Long - đường Nghiêm Xuân Yêm, quận Hoàng Mai, Hà Nội, Việt Nam

³Trường Đại học Y dược, Đại học Thái Nguyên - 284 Lương Ngọc Quyến, TP Thái Nguyên, tỉnh Thái Nguyên, Việt Nam

Ngày nhận bài: 24/4/2025

Ngày chỉnh sửa: 03/5/2025; Ngày duyệt đăng: 19/5/2025

TÓM TẮT

Mục tiêu: Mô tả kiến thức, thái độ và thực hành về báo cáo sự cố y khoa của điều dưỡng, hộ sinh một số khoa lâm sàng của Bệnh viện Đa khoa Quốc tế Vinmec Times City năm 2025.

Phương pháp: Nghiên cứu mô tả cắt ngang 254 điều dưỡng và hộ sinh từ tháng 12/2024 đến tháng 3/2025 tại một số khoa lâm sàng, Bệnh viện Đa khoa Quốc tế Vinmec Times City.

Kết quả: Tỷ lệ điều dưỡng và hộ sinh báo cáo sự cố y khoa kiến thức đạt 65,4%, thái độ tốt 92,5% và thực hành tốt 82,7%, trong đó tỷ lệ điều dưỡng và hộ sinh trả lời đúng về định nghĩa sự cố y khoa là 65,4%; 94,5% điều dưỡng và hộ sinh cho rằng báo cáo sự cố giúp học tập kinh nghiệm giữa các đồng nghiệp tốt hơn, giúp tránh lặp lại sự cố tương tự và phòng tránh sai sót tốt hơn. Tỷ lệ điều dưỡng và hộ sinh đã thực hành báo cáo sự cố y khoa là 83,5%.

Kết luận: Tỷ lệ điều dưỡng và hộ sinh có kiến thức về báo cáo sự cố y khoa còn hạn chế, vì vậy cần tăng cường nhiều hơn nữa các khóa tập huấn cho nhân viên y tế, tập trung vào các kiến thức cơ bản về sự cố y khoa cũng như tầm quan trọng của báo cáo sự cố y khoa.

Từ khóa: Báo cáo, sự cố y khoa, kiến thức, thái độ, thực hành.

1. ĐẶT VẤN ĐỀ

Sự cố y khoa là các tình huống không mong muốn xảy ra trong quá trình chẩn đoán, chăm sóc và điều trị do các yếu tố khách quan, chủ quan mà không phải do diễn biến bệnh lý hoặc cơ địa người bệnh, tác động tới sức khỏe, tính mạng của người bệnh [1]. Theo Neelam Dhingra-Kumar và cộng sự, ước tính trên thế giới hàng năm có 421 triệu người bệnh nhập viện, trong đó khoảng 42,7 triệu sự cố y khoa xảy ra ở những lần nhập viện này [2]. Ở Việt Nam, sự cố y khoa xảy ra gần đây là sự quan tâm của toàn xã hội. Áp lực mà các bệnh viện phải gánh chịu như uy tín, kinh tế và nhân lực là rất lớn, gây ảnh hưởng không nhỏ đến chất lượng khám và chữa bệnh, là nguyên nhân của khủng hoảng niềm tin ở người bệnh, người bệnh không hài lòng, nhiều người bệnh nhập viện, gây gánh nặng về chi phí y tế và hành hung nhân viên y tế [2], [3]. Nếu các sự cố y khoa không được ghi nhận và không được tìm hiểu nguyên nhân để rút kinh nghiệm và có quy trình rõ ràng thì những sự cố này vẫn có thể bị tái diễn. Do vậy, các sự cố y khoa cần được công khai, báo cáo và phân tích một cách đầy đủ và khoa học, để từ đó hạn chế tối đa, đồng thời ngăn chặn được những sự cố không mong muốn,

đảm bảo an toàn cho công tác khám chữa bệnh [1]. Tuy nhiên, kiến thức, thái độ và thực hành báo cáo sự cố y khoa của điều dưỡng và hộ sinh còn hạn chế và còn nhiều rào cản. Nghiên cứu của Trần Doãn Hiếu và cộng sự (2022) thấy tỷ lệ kiến thức, thái độ tốt lần lượt là 79,2% và 78,5% [4]. Ở Việt Nam, Bộ Y tế đã ban hành nhiều văn bản hướng dẫn quy trình báo cáo sự cố y khoa, chương trình và tài liệu an toàn người bệnh. Nhìn chung, quy trình báo cáo sự cố y khoa và đảm bảo an toàn cho người bệnh vẫn còn mới và đang trong quá trình hoàn thiện.

Bệnh viện Đa khoa Quốc tế Vinmec Times City là bệnh viện thuộc Công ty cổ phần Bệnh viện Đa khoa Quốc tế Vinmec. Năm 2013, công ty đã xây dựng và ban hành hướng dẫn báo cáo và xử lý sự cố y khoa, sau đó hiệu chỉnh lần 1 năm 2023. Bệnh viện đã tập huấn cho toàn bộ điều dưỡng và hộ sinh quy trình báo cáo sự cố y khoa. Theo báo cáo ghi nhận của Phòng Quản lý chất lượng bệnh viện, năm 2023 bệnh viện tích cực triển khai chiến dịch Speak Up - lên tiếng vì an toàn người bệnh và nhân viên y tế, ghi nhận được tổng số sự cố/rủi ro y khoa và ngoài y khoa hơn 18% so với năm 2022. Để có thêm bằng chứng tin cậy đề xuất các giải pháp

*Tác giả liên hệ

Email: hiennguyentn92@gmail.com Điện thoại: (+84) 392264210 [Https://doi.org/10.52163/yhc.v66iCD8.2581](https://doi.org/10.52163/yhc.v66iCD8.2581)

nâng cao thực hành báo cáo sự cố y khoa của điều dưỡng và hộ sinh tại bệnh viện, đóng góp thêm nội dung vào lần cải tiến tiếp theo năm 2026, chúng tôi tiến hành nghiên cứu này nhằm mục tiêu mô tả kiến thức, thái độ và thực hành về báo cáo sự cố y khoa của điều dưỡng, hộ sinh một số khoa lâm sàng Bệnh viện Đa khoa Quốc tế Vinmec Times City năm 2025.

2. ĐỐI TƯỢNG, PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU

2.1. Thời gian và địa điểm nghiên cứu

Nghiên cứu thực hiện từ tháng 12/2024 đến tháng 3/2025 tại một số khoa lâm sàng, Bệnh viện Đa khoa Quốc tế Vinmec Times City.

2.2. Đối tượng nghiên cứu

Điều dưỡng, hộ sinh đang làm việc tại các khoa lâm sàng Bệnh viện Đa khoa Quốc tế Vinmec Times City.

- Tiêu chuẩn lựa chọn: điều dưỡng, hộ sinh đã được ký hợp đồng làm việc với bệnh viện, làm việc tại các khoa lâm sàng trên 6 tháng và đồng ý tham gia nghiên cứu.

- Tiêu chuẩn loại trừ: điều dưỡng và hộ sinh không có mặt tại thời điểm thu thập số liệu trong các trường hợp nghỉ phép, nghỉ thai sản, nghỉ ốm, đi học, nghỉ việc không lương.

2.3. Phương pháp nghiên cứu

Nghiên cứu mô tả cắt ngang.

2.4. Cỡ mẫu và phương pháp chọn mẫu

- Áp dụng công thức tính cỡ mẫu một tỉ lệ:

$$n = Z_{1-\alpha/2}^2 \times p \times (1 - p) / d^2$$

Trong đó: n là cỡ mẫu tối thiểu; $Z_{1-\alpha/2} = 1,96$ (độ tin cậy 95%); $p = 0,792$ (là tỉ lệ 79,2% điều dưỡng và hộ sinh

có kiến thức báo cáo sự cố y khoa đúng theo nghiên cứu của Trần Doãn Hiếu và cộng sự [4]; $d = 0,05$ là sai số chấp nhận được của ước lượng.

Thay các tham số vào công thức, tính được $n = 254$.

- Phương pháp chọn mẫu ngẫu nhiên hệ thống được áp dụng.

2.5. Công cụ thu thập số liệu

Thu thập số liệu bằng phiếu phát vấn tự điền. Bộ công cụ nghiên cứu được xây dựng dựa vào quy trình quản lý và báo cáo bệnh viện theo Bộ Y tế và nghiên cứu của Trần Thị Bích Bo [5], [9].

2.6. Nội dung nghiên cứu

Thông tin chung, kiến thức, thái độ và thực hành báo cáo sự cố y khoa của điều dưỡng và hộ sinh.

Kiến thức chung về báo cáo sự cố y khoa của điều dưỡng và hộ sinh được đánh giá là đạt khi có tổng số điểm trả lời ≥ 12 điểm ($\geq 75\%$ câu trả lời đúng trong mục kiến thức); thái độ và thực hành về báo cáo sự cố y khoa của điều dưỡng và hộ sinh được đánh giá là đạt khi có số điểm trung bình trả lời $\geq 3,41$ điểm và chưa đạt khi có số điểm trung bình $< 3,41$ [5].

2.7. Phương pháp phân tích và xử lý số liệu

Số liệu sau khi thu thập được làm sạch và nhập liệu bằng phần mềm Epi Data; sử dụng phần mềm SPSS 26.0 để phân tích số liệu.

2.8. Đạo đức trong nghiên cứu

Nghiên cứu được thông qua Hội đồng Khoa học và Y đức của Trường Đại học Thăng Long và Bệnh viện Đa khoa Quốc tế Vinmec Times City.

3. KẾT QUẢ NGHIÊN CỨU

Bảng 1. Thông tin chung của đối tượng nghiên cứu (n = 254)

Nội dung		Số lượng	Tỉ lệ (%)
Giới	Nam	26	10,2
	Nữ	228	89,8
Tuổi ($\bar{X} \pm SD$)		33,5 \pm 4,9	
Vị trí công tác	Điều dưỡng trưởng	19	7,5
	Hộ sinh	50	19,7
	Điều dưỡng	185	72,8
Khoa lâm sàng	Khoa Sản phụ	88	34,6
	Khoa Ngoại	48	18,9
	Khoa Nhi	44	17,3
	Khoa Nội	29	1,4
	Khoa Khám bệnh tổng quát	23	9,1
	Khác	22	8,7
Số người bệnh chăm sóc trung bình/ngày	< 5 người bệnh	90	35,4
	≥ 5 người bệnh	164	64,6

Nhận xét: Đối tượng nghiên cứu là nữ (89,8%) cao hơn nam (10,2%); tuổi trung bình trong 33,5 \pm 4,9. Có 72,8% người tham gia nghiên cứu là điều dưỡng. Phần lớn người tham gia nghiên cứu chăm sóc từ 5 người bệnh/ngày trở lên (64,6%).

Bảng 2. Tỷ lệ định nghĩa đúng về sự cố y khoa của điều dưỡng và hộ sinh

Đối tượng	Định nghĩa đúng		Định nghĩa chưa đúng	
	Số lượng	Tỷ lệ (%)	Số lượng	Tỷ lệ (%)
Điều dưỡng (n = 204)	132	64,7	72	35,3
Hộ sinh (n = 50)	34	68,0	16	32,0
Tổng (n = 254)	166	65,4	88	34,6

Nhận xét: Trong nhóm hộ sinh, tỉ lệ trả lời đúng về định nghĩa sự cố y khoa là 68%; trong nhóm điều dưỡng có tỉ lệ đúng là 64,7%. Tổng hợp chung, tỉ lệ điều dưỡng và hộ sinh trả lời đúng về định nghĩa sự cố y khoa là 65,4%.

Bảng 3. Thái độ của điều dưỡng và hộ sinh về lợi ích của báo cáo sự cố y khoa (n = 254)

Thái độ	Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Không ý kiến	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý
Báo cáo sự cố giúp học tập kinh nghiệm giữa các đồng nghiệp tốt hơn	13 (5,1%)	0	1 (0,4%)	90 (35,4%)	150 (59,1%)
Báo cáo giúp tránh lặp lại sự cố tương tự	13 (5,1%)	0	1 (0,4%)	92 (36,2%)	148 (58,3%)
Báo cáo giúp cải thiện việc điều trị, chăm sóc người bệnh	14 (5,5%)	0	1 (0,4%)	98 (38,6%)	141 (55,5%)
Báo cáo giúp phòng tránh sai sót tốt hơn	13 (5,1%)	0	1 (0,4%)	97 (38,2%)	143 (56,3%)

Ghi chú: Đánh giá là đồng ý khi đối tượng nghiên cứu đánh giá là đồng ý hoặc hoàn toàn đồng ý.

Nhận xét: Về lợi ích của báo cáo sự cố y khoa, có tới 94,1% điều dưỡng và hộ sinh đồng ý rằng báo cáo giúp cải thiện việc điều trị, chăm sóc người bệnh; 94,5% điều dưỡng và hộ sinh cho rằng báo cáo sự cố giúp học tập kinh nghiệm giữa các đồng nghiệp tốt hơn; 94,5% điều dưỡng và hộ sinh đồng ý là báo cáo giúp tránh lặp lại sự cố tương tự và 94,5% điều dưỡng và hộ sinh cho rằng báo cáo sự cố giúp phòng tránh sai sót tốt hơn.

Bảng 4. Tỷ lệ điều dưỡng và hộ sinh đã thực hành báo cáo sự cố y khoa

Đối tượng	Thực hành báo cáo (n = 212)	Chưa thực hành báo cáo (n = 42)
Điều dưỡng	169 (79,7%)	35 (83,3%)
Hộ sinh	43 (20,3%)	7 (16,7%)
Tổng	212/254 (83,5%)	42/254 (16,5%)

Nhận xét: Tỷ lệ điều dưỡng và hộ sinh chưa bao giờ báo cáo sự cố y khoa là 16,5% và có 83,5% đã thực hành báo cáo sự cố y khoa.

Bảng 5. Phân bố tỷ lệ điều dưỡng và hộ sinh đạt về kiến thức, thái độ và thực hành (n = 254)

Nội dung	Đạt	Chưa đạt
Kiến thức	166 (65,4%)	88 (34,6%)
Thái độ	235 (92,5%)	19 (7,5%)
Thực hành	210 (82,7%)	44 (17,3%)

Nhận xét: Tỷ lệ điều dưỡng và hộ sinh đạt về kiến thức, thái độ và thực hành báo cáo sự cố y khoa lần lượt là 65,4%; 92,5% và 82,7%.

4. BÀN LUẬN

Nghiên cứu này có sự tham gia của 254 điều dưỡng và

hộ sinh đang làm việc tại Bệnh viện Đa khoa Quốc tế Vinmec Times City. Tỷ lệ phân bố giới tính của người tham gia nghiên cứu là nữ giới (89,8%) cao hơn nam giới (10,2%). Hầu hết các nghiên cứu khác cũng cho kết quả tương đồng với phần lớn người tham gia nghiên cứu trong độ tuổi tương đối trẻ và nữ giới chiếm tỉ lệ cao hơn nam giới: nghiên cứu của Trần Doãn Hiếu và cộng sự tại Huế thấy nam giới 6,7% và nữ giới 93,3% [4]; nghiên cứu của Trần Thị Nguyệt và cộng sự thấy nữ giới 88% và nam giới 12% [6]. Điều này có thể lý giải do đặc tính của nghề y, đặc biệt là điều dưỡng và hộ sinh là nghề có công việc thường vất vả và đòi hỏi sự bền bỉ, chính xác cao, nên có lẽ đây là lý do điều dưỡng và hộ sinh là nữ nhiều hơn nam. Theo Thông tư số 43/2018/TT-BYT hướng dẫn phòng ngừa sự cố y khoa trong các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh, định nghĩa sự cố y khoa là các tình huống không mong muốn xảy ra trong quá trình chẩn đoán, chăm sóc và điều trị do các yếu tố khách quan, chủ quan mà không phải do diễn biến bệnh lý hoặc cơ địa người bệnh, tác động tới sức khỏe, tính mạng của người bệnh [1]. Nhìn chung, kết quả đánh giá tỉ lệ điều dưỡng và hộ sinh có kiến thức đạt về báo cáo sự cố y khoa là 65,4%. Trong các nghiên cứu được rà soát, có rất ít nghiên cứu cố gắng xác định được tỉ lệ chung nhân viên y tế có kiến thức đúng về báo cáo sự cố y khoa, đặc biệt là trên đối tượng điều dưỡng và hộ sinh nói riêng. Chỉ có một số ít nghiên cứu được tìm thấy: kết quả đánh giá chung tỉ lệ điều dưỡng và hộ sinh có kiến thức đạt trong nghiên cứu của chúng tôi thấp hơn kết quả nghiên cứu mô tả cắt ngang tại một trung tâm y tế của Hoa Kỳ năm 2016 với tỉ lệ nhân viên y tế có kiến thức báo cáo sự cố y khoa là 84,1% [7], thấp hơn nghiên cứu được thực hiện tại hai trung tâm y tế ở Ả Rập năm 2016 có 89,5% bác sĩ và điều dưỡng có kiến thức tốt về báo cáo sự cố y khoa [8]. Nghiên cứu của Trần Doãn Hiếu và cộng sự năm 2022 thấy điều

đưỡng và hộ sinh có kiến thức tốt về sự cố y khoa chiếm tỉ lệ 79,2% [4] cao hơn nghiên cứu của Trần Thị Bích Bo năm 2017 xác định có 10,4% nhân viên y tế có kiến thức đúng về báo cáo sự cố y khoa [9]; nghiên cứu của Nguyễn Thị Thu Hiền năm 2021 là 15,8% [10]. Điều này có thể giải thích các điều dưỡng và hộ sinh của bệnh viện chưa được đào tạo bài bản về sự cố y khoa nên chỉ nhận diện được sự cố, chưa có kiến thức về biện pháp khắc phục sự cố (lớp tập huấn chuyên biệt về an toàn người bệnh, phòng ngừa sự cố y khoa được tổ chức từ nhiều năm trước), phần lớn kiến thức mà điều dưỡng và hộ sinh thu được là tại đơn vị công tác, trong các buổi giao ban, sinh hoạt khoa học, tập huấn chung với các chuyên đề khác không mang tính hệ thống. Nhiều nghiên cứu đã khẳng định cần thường xuyên tổ chức các lớp tập huấn về an toàn người bệnh, phòng ngừa sự cố y khoa; các chương trình tập huấn giúp nâng cao kiến thức của điều dưỡng về an toàn, vậy cần duy trì và cập nhật thường xuyên nhằm nâng cao chất lượng chăm sóc, hướng tới sự an toàn, hài lòng của người bệnh và thân nhân của họ. Thái độ về báo cáo sự cố y khoa của điều dưỡng và hộ sinh đạt về báo cáo sự cố y khoa là 92,5%. Kết quả này cao hơn kết quả nghiên cứu của Trần Thị Bích Bo năm 2017 với 88,4% nhân viên y tế có thái độ tốt về báo cáo sự cố y khoa [9]; nghiên cứu của Nguyễn Thị Thu Hiền năm 2021 thấy thái độ tốt báo cáo sự cố y khoa là 88,6% [10]. Điều này cho thấy nhân viên y tế tại Bệnh viện Đa khoa Quốc tế Vinmec Times City đã có thái độ tương đối tốt về báo cáo sự cố y khoa. Trong 254 điều dưỡng và hộ sinh tham gia vào nghiên cứu, khi được hỏi về việc đã từng báo cáo sự cố y khoa hay chưa thì chỉ có 16,5% điều dưỡng và hộ sinh chưa bao giờ báo cáo sự cố y khoa, thấp hơn kết quả nghiên cứu của Trần Thị Bích Bo năm 2017 với 73% nhân viên y tế chưa từng báo cáo sự cố y khoa [9]. Kết quả này cũng là phù hợp với thực tế khi số lượng báo cáo sự cố y khoa được ghi nhận tại bệnh viện hàng năm, đây cũng là một tín hiệu đáng mừng để nâng cao ý thức và chất lượng của bệnh viện. Đánh giá chung, tỉ lệ thực hành đạt về báo cáo sự cố y khoa của điều dưỡng và hộ sinh là 82,7%, cao hơn nhiều nghiên cứu khác như của Nguyễn Thị Thu Hiền thực hành đạt về báo cáo sự cố y khoa của nhân viên y tế là 79,8% [10]. Điều này có thể là do điều dưỡng và hộ sinh tham gia nghiên cứu của chúng tôi có tỉ lệ kiến thức và thái độ đạt cao hơn so với nghiên cứu khác và các câu trả lời đánh giá thực hành chủ yếu dựa vào câu trả lời chủ quan của điều dưỡng và hộ sinh mà chưa đi sâu vào đánh giá thực tế và không quan sát. Mặc dù đây là phương pháp dễ thực hiện và ít tốn kém, nhưng lại phụ thuộc chủ quan vào người trả lời, nên việc đánh giá chính xác thực hành báo cáo sự cố y khoa của điều dưỡng và hộ sinh khó đạt được.

5. KẾT LUẬN

Tỉ lệ điều dưỡng và hộ sinh báo cáo sự cố y khoa kiến thức đạt 65,4%, thái độ tốt 92,5% và thực hành tốt

82,7%, trong đó tỉ lệ điều dưỡng và hộ sinh trả lời đúng về định nghĩa sự cố y khoa là 65,4%; 94,5% điều dưỡng và hộ sinh cho rằng báo cáo sự cố giúp học tập kinh nghiệm giữa các đồng nghiệp tốt hơn, giúp tránh lặp lại sự cố tương tự và phòng tránh sai sót tốt hơn. Tỉ lệ điều dưỡng và hộ sinh đã thực hành báo cáo sự cố y khoa là 83,5%.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

- [1] Bộ Y tế. Thông tư số 43/2018/TT-BYT, ngày 26 tháng 12 năm 2018, Hướng dẫn phòng ngừa sự cố y khoa trong các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh.
- [2] Neelam Dhingra-Kumar, Silvio Brusaferrero et al. Patient safety in the world. In: Textbook of Patient Safety and Clinical Risk Management [Internet]. Cham (CH): Springer; 2021. Chapter 8, 2020 Dec 15 (in eng), pp. 93-98.
- [3] Bộ Y tế. Thông tư số 01/2013/TT-BYT, ngày 11 tháng 01 năm 2013 Hướng dẫn thực hiện quản lý chất lượng xét nghiệm tại cơ sở khám bệnh, chữa bệnh.
- [4] Trần Doãn Hiếu và cộng sự. Nghiên cứu kiến thức, thái độ về sự cố y khoa của điều dưỡng và hộ sinh tại Bệnh viện Trường Đại học Y Dược Huế năm 2019. Tạp chí Y Dược học, Trường Đại học Y Dược Huế, 2022, tập 12, số 4, tr. 110-117.
- [5] Bộ Y tế. Tài liệu đào tạo liên tục an toàn người bệnh, 2014.
- [6] Trần Thị Nguyệt, Nguyễn Thị Mây, Nguyễn Thị Nguyệt, Dương Thị Hồng Liên, Hồ Duy Bính. Khảo sát nhận thức về báo cáo sự cố y khoa và văn hóa an toàn người bệnh của điều dưỡng, hộ sinh tại Bệnh viện Trường Đại học Y Dược Huế. Tạp chí Nghiên cứu Y học, Trường Đại học Y Hà Nội, 2025, tập 187, số 2, tr. 322-332.
- [7] Makary M.A, Daniel M. Medical error - the third leading cause of death in the US. J BMJ, 2016, vol. 353.
- [8] Omona K. Knowledge, Attitude and Practice of Medical Incident Reporting Among Healthcare Professionals: A Study of Midigo Health Centre IV. Texila International Journal of Medicine, 2016, 4 (2): 23-42.
- [9] Trần Thị Bích Bo, Kiến thức, thái độ, hành vi báo cáo sự cố y khoa của nhân viên y tế tại các khoa lâm sàng Bệnh viện quận Thủ Đức năm 2017 và một số yếu tố ảnh hưởng. Luận văn thạc sĩ quản lý bệnh viện, Trường Đại học Y tế công cộng, 2017.
- [10] Nguyễn Thị Thu Hiền, Kiến thức, thái độ, thực hành báo cáo sự cố y khoa của nhân viên y tế tại Bệnh viện Đa khoa tỉnh Ninh Bình năm 2020 và một số yếu tố ảnh hưởng. Luận văn thạc sĩ quản lý bệnh viện, Trường Đại học Y tế công cộng, Hà Nội, 2021.

